

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN DE HERBALIFE NUTRITION

Garantía de satisfacción de Herbalife Nutiriton garantiza la calidad de todos los productos con marca Herbalife Nutiriton y certifica que los productos fabricados cumplen con las condiciones de frescura y pureza más exigentes para el consumo.

Estamos seguros de que los consumidores quedarán plenamente satisfechos con nuestros productos. Sin embargo, si por cualquier motivo un cliente minorista no quedase completamente satisfecho con algún producto Herbalife Nutiriton comprado a un Miembro de Herbalife Nutiriton, el cliente podrá reclamar el reembolso al mismo en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que el cliente reciba el producto. Se solicitará al cliente que devuelva al Miembro de Herbalife Nutiriton al que compró el producto la parte no utilizada del producto o los envases vacíos del producto, junto con una copia del recibo de la compra o del formulario de pedido minorista. El Miembro de Herbalife Nutiriton debe ofrecer al cliente una devolución total mediante la compra de otros productos Herbalife Nutiriton o mediante el reembolso completo del precio de compra.

De modo similar, y con arreglo a determinadas condiciones, los Miembros de Herbalife Nutiriton que compren un producto para su consumo propio y no queden satisfechos con el producto podrán devolverlo en un plazo de 30 días (a partir de la fecha en que recibieron el producto) a cambio de otro producto. Para iniciar el canje, póngase en contacto con el departamento de atención a los Miembros de Herbalife Nutiriton.

Los Miembros de Herbalife Nutiriton deben respetar la garantía

La garantía de satisfacción de Herbalife Nutiriton se limita exclusivamente a las condiciones de determinadas garantías vinculadas a o envasadas con determinados productos y no se aplica a ningún producto dañado o mal utilizado de forma intencionada. Si el cliente minorista no queda satisfecho, el Miembro de Herbalife Nutiriton deberá respetar la garantía del producto de manera rápida y de forma cortés, de acuerdo con las siguientes instrucciones.

El Miembro de Herbalife Nutiriton debe cumplimentar y aportar un formulario de pedido minorista oficial de Herbalife Nutiriton con cada venta minorista que haga. Es importante que el cliente sepa cómo ponerse en contacto con el Miembro de Herbalife Nutiriton para comprar más productos, plantear dudas, etc. El Miembro de Herbalife Nutiriton debe conservar una copia del formulario de pedido minorista para su registro con el fin de que pueda realizar un seguimiento adecuado del cliente.

Sin embargo, si un cliente solicita una devolución, el Miembro de Herbalife Nutiriton debe cumplimentar un formulario de solicitud de devolución, de los cuales se incluye una copia en el apartado "Formularios de muestra" de este libro. El Miembro de Herbalife Nutiriton debe calcular el importe de la devolución que se efectuará al cliente en efectivo o en productos, encargarse de que el cliente firme el formulario de devolución y pagar inmediatamente el reembolso al cliente o realizar el canje por otros productos.

A continuación, el Miembro de Herbalife Nutiriton podrá enviar a Herbalife Nutiriton el formulario de solicitud de devolución, una copia del formulario de pedido minorista original del cliente, junto con la parte no utilizada del producto el envase vacío del producto, en un plazo de 30 días desde que se realice la devolución al cliente. Herbalife Nutiriton canjeará el producto devuelto por el producto de sustitución idéntico para el Miembro de Herbalife Nutiriton en cuanto se haya recibido toda la documentación requerida. En caso de que sea el Miembro de Herbalife Nutiriton quien devuelva un producto, podrían realizarse consultas adicionales para garantizar que el motivo de la devolución es la insatisfacción como consumidor respecto a los productos devueltos.